

ALGEMENE VOORWAARDEN QUALITY YACHT SERVICE V.O.F. EN QUALITY CAMPER SERVICE V.O.F.

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met "opdrachtnemer" Quality Yacht Service V.O.F. en/of Quality Camper Service V.O.F, een onderneming gedreven in V.O.F. verband door de heer L.F.M. Postelmans en de heer J.J.B.A. Postelmans en gevestigd aan de Concorde 7 te (5126 RM) Gilze. De wederpartij wordt aangeduid als "opdrachtgever".

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die opdrachtnemer doet op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg zullen zijn, een en ander voor zover opdrachtnemer aanbieder dan wel leverancier is.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 3.2 Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 3.3 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af werkplaats, "ex works", vestigingsplaats opdrachtnemer, conform Incoterms 2010. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verpakking.
- 3.4 Als opdrachtgever de aanbieding van opdrachtnemer niet aanvaardt, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft gemaakt om zijn aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. Rechten van intellectuele eigendom

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke.
- 4.2 De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare

boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

- 4.3 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel op eerste verzoek binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 5. Adviezen en verstrekte informatie

- 5.1. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.
- 5.2. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 5.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

Artikel 6. Levertijd / uitvoeringsperiode

- 6.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- 6.2 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 6.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer.
- 6.4
- a. Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
 - b. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
 - c. Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging.

- 6.5 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in lid 4 van dit artikel te voldoen.
- 6.6 Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 7. Risico-overgang

- 7.1 Levering vindt plaats af werkplaats, "ex works", vestigingsplaats opdrachtnemer, conform Incoterms 2010. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever.
- 7.2 Ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 7.3 Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 8. Prijswijziging

- 8.1 Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren die zijn opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever doorberekenen.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen:
- a. als de prijsstijging zich voordoet;
 - b. tegelijk met betaling van de hoofdsom;
 - c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.
- 9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

- 9.3 Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- 9.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- 9.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 10. Wijzigingen in het werk

- 10.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - geschatte hoeveelheden meer dan 10% afwijken.
- 10.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 10.3 Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen:
- als het meerwerk zich voordoet;
 - tegelijk met betaling van de hoofdsom;
 - bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
- 10.4 Als de som van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer.

Artikel 11. Uitvoering van het werk

- 11.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
- gas, water en elektriciteit;
 - verwarming;
 - afsluitbare droge opslagruimte;
 - op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 11.2 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt

materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

- 11.3 Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in lid 2 van dit artikel. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.
- 11.4 Als opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

Artikel 12. Oplevering van het werk

- 12.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- a. als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 12.2 Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- 13.2 De verplichting tot schadevergoeding van opdrachtnemer op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.

- 13.3 Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.
- 13.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
 - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.
- 13.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 13.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 14. Garantie en overige aanspraken

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
- 14.2 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal opdrachtnemer de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
- 14.3 Onderdelen of materialen die door opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.
- 14.4 Voor rekening van opdrachtgever komen:
- a. alle transport- of verzendkosten;

- b. kosten voor demontage en montage;
 - c. reis- en verblijfkosten.
- 14.5 Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 14.6 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
- 14.7 a. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van: - normale slijtage; - onoordeelkundig gebruik; - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; - installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden; - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever; - gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- b. Geen garantie wordt gegeven op: - geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering; - het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever; - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 14.8 Het bepaalde in de leden 2 t/m 7 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
- 14.9 De garantie ziet uitsluitend op het gebruik van de prestatie dan wel het geleverde goed binnen het Nederlands grondgebied en de Nederlandse territoriale wateren.
- 14.10 Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

Artikel 15. Klachtplicht

- 15.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.
- 15.2 Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- 15.3 Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.
- 15.4 Bij overtreding van het bepaalde uit de leden 1 en/of 2 van dit artikel is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,- . Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 16. Betaling

- 16.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- 16.2 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
- a. bij balieverkoop contant; bij termijnbetaling: - 40% van de totale prijs bij opdracht; - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de

- opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden; - 10% van de totale prijs bij oplevering;
- b. in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 16.3 Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om inbetalinggeving.
- 16.4 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.
- 16.5 Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd; opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 16.6 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 16.7 Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen aan opdrachtgever.
- 16.8 Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.
- 16.9 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente): over de eerste € 3.000,- 15% over het meerdere tot € 6.000,- 10% over het meerdere tot € 15.000,- 8% over het meerdere tot € 60.000,- 5% over het meerdere vanaf € 60.000,- 3% De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

16.10 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 17. Zekerheden

- 17.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
 - b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 17.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 17.3 Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 17.4 Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.
- 17.5 Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Artikel 18. Beëindiging van de overeenkomst

- 18.1 Als opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 19.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 19.3 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.

Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

ALGEMENE STALLINGSVOORWAARDEN QUALITY YACHT SERVICE V.O.F en QUALITY CAMPER SERVICE V.O.F.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context ondubbelzinnig een andere betekenis voortvloeit:

1. **Bewaargever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een Stallingsobject in bewaring geeft aan een Stallinghouder en daartoe een Stallingsovereenkomst met Stallinghouder aangaat.
2. **Stallinghouder:** de natuurlijk of rechtspersoon die bedrijfsmatig en voor eigen rekening en risico Stallingsobjecten van Bewaargever in bewaring neemt en daartoe Stallingsovereenkomsten sluit met Bewaargevers. Stallinghouder wordt hierna tevens genoemd Quality Yacht Service V.O.F. en Quality Yacht Service V.O.F.
3. **Stallingsruimte:** door Stallinghouder te exploiteren gebouw, ruimte of plaats zoals beschreven in de Stallingsovereenkomst.
4. **Stallingsobject:** het in de Stallingsovereenkomst beschreven, verrijdbare voertuig of object dat bestemd is voor recreatiedoeleinden zoals een caravan, camper, boot, vouwwagen, auto, oldtimer of aanhanger, en dat door Bewaargever aan Stallinghouder in bewaring wordt gegeven.
5. **Stallingsovereenkomst:** de overeenkomst die tussen Bewaargever en Stallinghouder is aangegaan in verband met de bewaarneming van het Stallingsobject.
6. **Stallingspakket:** het geheel aan diensten dat onderdeel uitmaakt van de tussen Partijen gesloten Stallingsovereenkomst.
7. **Stallingsprijs:** de door Bewaargever in het kader van de Stallingsovereenkomst per jaar verschuldigde vergoeding met betrekking tot de door Stallinghouder geleverde diensten.
8. **Beheerdertijden:** tijdstippen waarop een beheerder aanwezig is op de locatie van de Stallingsruimte.
9. **Zelfservicetijden:** tijdstippen waarop een Bewaargever zijn Stallingsobject kan halen en brengen, maar waarop de beheerder niet aanwezig is.

10. **Quality Yacht Service V.O.F en Quality Camper Service V.O.F.:** de vennootschap onder firma Quality Yacht Service V.O.F. en Quality Camper Service V.O.F., gevestigd aan Concorde 7 (5126RM) te Gilze, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61186449. Quality Yacht Service V.O.F. en Quality Camper Service V.O.F. wordt hierna tevens Stallinghouder genoemd.

11. **Partijen:** de Stallinghouder en Bewaargever gezamenlijk.

12. **Schriftelijk:** onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden communicatie per brief, maar ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Stallinghouder met betrekking tot de stalling van Stallingsobjecten, alsmede op eventuele aanvullende met betrekking tot het Stallingsobject overeengekomen diensten, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.

2. Eventuele voorwaarden van de Bewaargever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door de Stallinghouder uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Wanneer door de Stallinghouder gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Bewaargever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat de Stallinghouder onderhavige voorwaarden soepel toepast.

4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Stallinghouder in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Stallinghouder vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Stallinghouder, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3 Totstandkoming van de Stallingsovereenkomst

De Stallingsovereenkomst komt tot stand tussen de Bewaargever en Quality Yacht Service V.O.F. of Quality Camper Service V.O.F., op het moment dat de Bewaargever zich schriftelijk akkoord verklaart met de aangeboden Stallingsovereenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Stallinghouder zal de tot stand gekomen Stallingsovereenkomst vervolgens door middel van een reserveringsbevestiging per e-mail aan de Bewaargever bevestigen.

Artikel 4 Bedenktijd

Vanaf het moment dat de Stallingsovereenkomst (op afstand) tot stand is gekomen, heeft de Bewaargever een bedenktijd van 14 dagen. Gedurende deze bedenktijd heeft de Bewaargever het recht de Stallingsovereenkomst door middel van een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving per post of e-mail, kosteloos te herroepen. Indien Bewaargever de Stallinghouder heeft verzocht met de uitvoering van de Stallingsovereenkomst aan te vangen voordat de bedenktijd is afgelopen en de Bewaargever herroept de Stallingsovereenkomst binnen de bedenktijd, zal de Stallinghouder de in redelijkheid over deze periode gemaakte kosten in rekening brengen.

Artikel 5 Verplichtingen Stallinghouder

1. De Stallinghouder neemt bij bewaring van het Stallingsobject de zorg van een goed bewaarnemer in acht. Op de Stallinghouder rust in dat kader slechts een inspanningsverplichting en niet een resultaatverbintenis.
2. Het voorkomen van schade aan het Stallingsobject door onder meer sneeuwval, hagel, storm, blikseminslag, overstromingen en andere hevige weersomstandigheden of daaruit voortvloeiende schades (zoals glasval), valt niet onder de zorgplicht van de Stallinghouder. De stalling wordt niet verwarmd of afgestookt om sneeuwophoping te voorkomen of tegen te gaan. Stallinghouder aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van hevige weersomstandigheden.
3. De Stallinghouder neemt het Stallingsobject op de afgesproken datum en tijdstip in bewaring en stelt het Stallingsobject op de afgesproken data en tijdstippen weer ter beschikking aan de Bewaargever. De Bewaargever kan aan de Stallinghouder kenbaar maken wanneer hij het Stallingsobject wenst te brengen of op te komen halen of te komen bezoeken.

4. Stallinghouder zal slechts aanvullende diensten met betrekking tot het Stallingsobject leveren, voor zover dit uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen. Aanvullende diensten kunnen schriftelijk bij de Stallinghouder of een derde worden afgenomen.

5. De Stallinghouder gebruikt het Stallingsobject gedurende de looptijd van de Stallingsovereenkomst niet en geeft het niet bij derden in bewaring of in gebruik, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, bijvoorbeeld indien de Bewaargever extra diensten afneemt zoals vermeld in lid 4 van dit artikel.

Artikel 6 Brengen, halen en bezoeken

1. De Bewaargever verschaft zichzelf nimmer toegang tot de Stallingsruimte, tenzij met nadrukkelijke toestemming van de Stallinghouder.

2. Het transport van het Stallingsobject van buiten naar binnen de Stallingsruimte en van binnen de Stallingsruimte naar buiten, wordt door de Stallinghouder verricht. Het is de Bewaargever niet toegestaan om het Stallingsobject zelf uit de Stallingsruimte te halen dan wel in de Stallingsruimte te plaatsen, tenzij met toestemming van de Stallinghouder.

3. Het halen, brengen en bezoeken van het Stallingsobject dient door Bewaargever telefonisch of per e-mail te worden aangekondigd. Halen, brengen en bezoeken kan alleen binnen de daarvoor door Stallinghouder ingestelde openingstijden (beheerdertijden en zelfservicetijden) en conform de in het Stallingspakket gestelde voorwaarden.

4. De Bewaargever is verplicht om vóór stalling gasflessen en/of andere gevaarlijke stoffen uit het Stallingsobject te verwijderen.

5. In geval van een gemotoriseerd Stallingsobject dient Bewaargever een reserve sleutel bij de Stallinghouder achter te laten.

6. Bewaargever is verplicht om op een niet-gemotoriseerd Stallingsobject een disselslot aan te brengen.

7. Bewaargever is zelf verantwoordelijk voor de staat waarin de accu's van het Stallingsobject zich bevinden.

8. Bewaargever is het niet toegestaan om in de Stallingsruimte of op de locatie van de Stallinghouder onderhouds- of reparatiewerkzaamheden te (laten) verrichten.

Artikel 7 Schade aan Stallingsobject

1. Bij inname van het Stallingsobject dienen aanwezige schades door de Stallinghouder te worden geregistreerd. Indien de Bewaargever het Stallingsobject bij de Stallinghouder achterlaat zonder de inventarisatie van de schades af te wachten, zal de Stallinghouder het Stallingsobject zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk inspecteren. Zodra de Stallinghouder het Stallingsobject op schades heeft gecontroleerd, ontvangt de Bewaargever schriftelijk een overzicht van bij inname geconstateerde schades. Vervolgens heeft de Bewaargever 24 uur de tijd om bezwaar te maken tegen de geconstateerde schades. Maakt de Bewaargever binnen deze termijn geen bezwaar, dan worden de geconstateerde schades geacht aanwezig te zijn geweest bij het achterlaten van het Stallingsobject bij de Stallinghouder en vervalt daarmee ieder recht op schadevergoeding van de Bewaargever jegens de Stallinghouder ter zake.

2. De Bewaargever dient schade aan een Stallingsobject, bij inname door de Stallinghouder, kenbaar te maken en te vermelden op de innamebon. Schades die bij inname reeds aanwezig waren, maar door de Stallinghouder niet worden opgemerkt en ook niet door de Bewaargever worden gemeld, waardoor deze schades dus niet op de opnamestaat worden vermeld, kunnen niet op de Stallinghouder worden verhaald.

3. Quality Yacht Service V.O.F. en Quality Camper Service V.O.F. is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het Stallingsobject voor zover Bewaargever kan aantonen dat de schade door Stallinghouder is veroorzaakt en is beperkt tot transportschade, dat wil zeggen: schade die aan het Stallingsobject is ontstaan tijdens het verplaatsen van het Stallingsobject door de Stallinghouder. Overige schade, waarvan het aannemelijk is dat deze niet door het verplaatsen is veroorzaakt, kan niet op de Stallinghouder worden verhaald.

4. Bewaargever is zelf verantwoordelijk voor het constateren en melden van schades bij het ophalen. Bij het ophalen van het Stallingsobject dient Bewaargever eventuele schade, die is ontstaan tijdens de periode van bewaarneming, per direct aan de Stallinghouder kenbaar te maken. De Bewaargever kan eventuele schade melden bij de beheerder of – indien geen beheerder aanwezig is – door contact op te nemen met Stallinghouder. Nadat de Bewaargever daarvan melding heeft gemaakt, dient de Bewaargever een schadeformulier in te vullen en daarbij foto's van de schade toe te voegen en schriftelijk te verzenden naar info@qualityyachtservice.nl of info@qualitycamperservice.nl of het adres Concorde 7 te (5126 RM) Gilze, bij gebreke waarvan ieder recht van Bewaargever op schadevergoeding vervalt. In geen geval zal de Bewaargever het terrein van de Stallinghouder verlaten voordat eventuele schades op voormelde wijze zijn gemeld.

5. Indien Bewaargever nalaat om eventuele schade direct bij het afhalen van het Stallingsobject en

conform de in dit artikel gestelde procedure te melden en met het Stallingsobject het terrein van de Stallinghouder heeft verlaten, vervalt ieder recht op schadevergoeding jegens de Stallinghouder.

6. Na ontvangst van het schadeformulier zal de Stallinghouder in overleg treden met de Bewaargever en de schadeafwikkeling coördineren. Mochten Partijen niet tot een vergelijk met elkaar komen, dan zullen zij zich voor de schadeafwikkeling moeten wenden tot de bevoegde Nederlandse rechter.

7. Indien de Bewaargever gebruik maakt van de optie om het Stallingsobject op het terrein van Stallinghouder achter te laten, zodat het in bewaring kan worden genomen, maar voordat inspectie van schade heeft plaatsgevonden, verblijft het Stallingsobject voor eigen risico van de Bewaargever op het terrein van de Stallinghouder tot het moment dat Stallinghouder het Stallingsobject op schades heeft gecontroleerd en overeenkomstig het bepaalde in lid 1 van dit artikel in bewaring heeft genomen.

Artikel 8 Duur Stallingsovereenkomst, opzegging en annulering

1. De Stallingsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal één jaar en wordt daarna stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde duur, waarbij beide Partijen de Stallingsovereenkomst kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

2. Opzegging van de Stallingsovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de overeengekomen duur en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De Bewaargever ontvangt na opzegging een schriftelijke bevestiging hiervan. Het is de Bewaargever niet toegestaan de Stallingsovereenkomst mondeling of telefonisch op te zeggen bij Stallinghouder.

3. Tussentijdse beëindiging van de Stallingsovereenkomst gedurende het eerste jaar is niet mogelijk.

4. Na afloop van de Stallingsovereenkomst is Bewaargever verplicht het Stallingsobject onverwijld te komen ophalen bij de Stallinghouder. Indien het Stallingsobject niet is opgehaald op de einddatum van de Stallingsovereenkomst, is de Stallinghouder gerechtigd om de gebruikelijke Stallingsprijs naar rato alsmede eventueel aanvullend gemaakte kosten aan de Bewaargever in rekening te brengen.

5. De Stallinghouder behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van zijn retentierecht, indien en voor zover de Bewaargever de verschuldigde Stallingsprijs niet of niet geheel heeft voldaan. De Stallinghouder zal het Stallingsobject derhalve niet eerder aan de Bewaargever teruggeven voordat de Bewaargever alle verschuldigde bedragen aan de Stallinghouder heeft voldaan.

Artikel 9 Prijs en betaling

1. De Stallingsprijs dient door de Bewaargever jaarlijks voor een geheel jaar bij vooruitbetaling betaald te worden. De overeengekomen bedragen zijn opeisbaar na verloop van de op de factuur vermelde betalingstermijn en worden gefactureerd in de eerste week na de ingangsdatum van het stallingsjaar. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW (21%). Facturatie en inning geschiedt door Stallinghouder.
2. Indien het bedrag om wat voor reden ook na verloop van de op de factuur vermelde betalingstermijn door Stallinghouder niet is ontvangen, zal de Bewaargever een ingebrekestelling worden gestuurd en daarbij aan de Bewaargever een redelijke termijn worden geboden om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
3. Bewaargever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke worden gemaakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Bewaargever. In dat geval is de Bewaargever een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
4. De Stallinghouder behoudt zich het recht voor om de Stallingsprijs jaarlijks te indexeren. Indien de prijzen binnen 3 maanden na het sluiten van de Stallingsovereenkomst worden verhoogd, heeft de Bewaargever het recht de Stallingsovereenkomst met Stallinghouder op te zeggen tegen de datum waarop de voorgenomen verhoging in werking treedt.
5. Indien de Stallingsovereenkomst voor onbepaalde tijd geldt en door de Bewaargever wordt opgezegd, worden reeds betaalde bedragen voor het lopende jaar naar rato gerestitueerd.
6. Bewaargever is gehouden om tijdig de verschuldigde Stallingsprijs en eventuele bijkomende kosten te voldoen ook al wordt van de Stallingsruimte geen gebruik gemaakt.
7. Indien Bewaargever ondanks aanmaning niet voldoet aan haar (betalings)verplichtingen of indien Bewaargever na beëindiging van de Stallingsovereenkomst het Stallingsobject niet onverwijld komt ophalen, heeft Stallinghouder het recht – nadat Stallinghouder de Bewaargever daarover heeft geïnformeerd – het Stallingsobject voor rekening en risico van Bewaargever buiten de Stallingsruimte te plaatsen en eventuele daaraan verbonden kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 Tekortkoming

Indien de Stallinghouder gedurende de looptijd van de Stallingsovereenkomst redelijkerwijs niet (langer) een plaats in de Stallingsruimte of een vervangende plaats kan aanbieden aan de Bewaargever, heeft de Stallinghouder het recht de Stallingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dit zonder hiervoor schadeplichtig te zijn jegens Bewaargever. Indien hiervan sprake is, zal de Stallinghouder reeds betaalde bedragen naar rato aan de Bewaargever restitueren.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Quality Yacht Service V.O.F. en Quality Camper Service V.O.F. is niet aansprakelijk voor schade aan het Stallingsobject, tenzij Bewaargever aantoont dat dit direct veroorzaakt is doordat Stallinghouder zich niet aan haar zorgvuldigheidsverplichtingen heeft gehouden die voortvloeien uit de tussen Partijen gesloten Stallingsovereenkomst.

2. Bewaargever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van het Stallingsobject tegen verlies, diefstal en cascoschade (brand, overstromingen, storm e.d.), alsmede tegen andere mogelijke schades, waaronder wettelijke aansprakelijkheid. Stallingsobjecten worden door de Stallinghouder niet verzekerd tegen enige vorm van schade, diefstal of verlies.

3. Quality Yacht Service V.O.F. en Quality Camper Service V.O.F. is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade waartegen de Bewaargever zich ingevolge lid 2 van dit artikel had kunnen en moeten verzekeren, waaronder:

- a. brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
- b. diefstal, inbraak, verduistering of een poging tot verduistering en joyriding;
- c. overstroming, vloedgolf, onderwaterzetting, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving;
- d. glasvalschade, bijvoorbeeld door sneeuwophoping of hagel;
- e. storm (windkracht 7 of meer), alsmede schade door voorwerpen die tijdens of door de storm op het Stallingsobject vallen en schade door voorwerpen die rondvliegen tijdens de storm;
- f. ruitbreuk of barsten in ramen.

4. Voorts is Quality Yacht Service V.O.F. en Quality Camper Service V.O.F. niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uit artikel 6 en 7 voor de Bewaargever voortvloeiende verplichtingen, voor zover Bewaargever heeft nagelaten deze na te komen.

5. Quality Yacht Service V.O.F. en Quality Camper Service V.O.F. is evenmin aansprakelijk voor schade aan Stallingsobjecten die voortvloeit uit normale slijtage, ouderdom of langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

6. Quality Yacht Service V.O.F. en Quality Camper Service V.O.F. is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade waaronder doch niet uitsluitend derving van vakantiegenot. De Bewaargever is volledig verantwoordelijk voor alle schade ten gevolge van niet of niet tijdige nakoming van de verplichtingen die voor Bewaargever voortvloeien uit de Stallingsovereenkomst en vrijwaart de Stallinghouder tegen schade en aansprakelijkheid jegens derden welke direct of indirect voortvloeit uit of verband houdt met de Stallingsovereenkomst.

7. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Stallinghouder, is de aansprakelijkheid van de Stallinghouder te allen tijde beperkt tot nakoming van haar verplichtingen uit de Stallingsovereenkomst en tot maximaal het bedrag dat Bewaargever uit hoofde van de Stallingsovereenkomst in een jaar verschuldigd is.

Artikel 12 Wijziging van de voorwaarden

Stallinghouder behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op het moment dat 30 dagen zijn verstreken na de schriftelijke kennisgeving van de wijziging aan de Bewaargever. Indien de Bewaargever door de wijziging in een nadeliger positie komt te verkeren, heeft de Bewaargever het recht de Stallingsovereenkomst met de Stallinghouder op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst en op alle eventueel daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen trachten geschillen voor zover mogelijk in goed overleg op te lossen. Geschillen ter zake van de onderhavige overeenkomst of de uitvoering daarvan, welke niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

**SCHADEFORMULIER QUALITY YACHT SERVICE V.O.F. EN QUALITY CAMPER SERVICE
V.O.F.**

Wat is er gebeurd?

(aankruisen welke optie van toepassing is)

- Er is schade ontstaan door lekkage, storm of natuurgeweld
- Ik heb mijn camper of boot of inboedel beschadigd
- Iemand anders heeft mijn camper of boot of inboedel beschadigd
- Er is sprake van diefstal van of uit mijn Stallingsobject
- Anders, namelijk: _____

Persoonsgegevens

Aanhef - heer
 - mevrouw

Volledige naam _____

Straat en huisnummer _____

Postcode _____

Plaats _____

Telefoonnummer _____

IBAN (rekeningnummer) _____

e-mailadres _____

Objectgegevens

Naam/merk _____

Type/klasse _____

Bouwjaar _____

Chassisnummer _____

Kenteken _____

Schadegegevens

Heeft u deze schade al _____
telefonisch gemeld bij ons?

